



b3s@ghbs.bzh



0297378740



5 allée de la
Clinique du Ter
56270 Ploemeur



8 heures



10
stagiaires



Référent
handicap

Contact:
p.chapelain@ghbs.bzh

Mieux communiquer en service de réanimation

DPC : 95832325006

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

- Binôme médecin-infirmier(e) exerçant en service de réanimation
- Pas de pré-requis

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Préparer et conduire un entretien d'admission
- Préparer et conduire un entretien pour l'annonce d'une mauvaise nouvelle
- Préparer et conduire un entretien pour l'annonce d'un dommage associé aux soins
- Appliquer des stratégies favorisant la prévention et la gestion des conflits
- Identifier, prévenir et prendre en charge une situation de stress en activité de soins

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Retour d'expérience et analyse des pratiques professionnelles
- Simulation avec patient acteur

ÉLÉMENTS DE CONTENU

- Bases de la communication en santé
- Mise en place et étapes de l'annonce du dommage associé aux soins
- Communication en situation de crise
- Identification et prévention des risques psycho-sociaux
- Appréhension d'outils favorisant la qualité de vie au travail

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire d'autoévaluation avant et après la formation
- Questionnaire de satisfaction

INTERVENANTS

- P.CAILLIEZ, médecin anesthésiste-réanimateur GHBS Lorient
- T.LEBOUVIER, médecin anesthésiste-réanimateur, membre du SIREN CHU Rennes
- P.CHAPELAIN, Coordinateur pédagogique B3S GHBS Lorient

Date de mise à jour le 01/07/2023